

< 来客対応編 I >

No.	状 況	対 応 用 語
1	誰か。	どちらさまでいらっしゃいますか。
2	どこの山田さんか。	どちらの山田様でいらっしゃいますか。
3	名前は何と読めばいいか。	お名前は何とお読みすればよろしいでしょうか。
4	何の用か。	どのようなご用件でいらっしゃいますか。
5	誰を訪ねてきたのか。	私どものどの者をお訪ねでいらっしゃいますか。
6	約束はもっていたか。	お約束はいただいておりますでしょうか。
7	約束をしていた早稲田商事の鈴木さんか来た。	お約束をいただいております早稲田商事の鈴木様でいらっしゃいますね。お待ちいたしておりました。
8	営業部の小林か。	営業部の小林でございますね。
9	私が伝言を聞くがいいか。	私でよろしければ、ご伝言を承りましょうか。
10	私では分からないので、担当を呼んでくる。	私では分かりかねますので、担当の者を呼んでまいります。
11	別の者が話を聞くのでよいか。	代替りの者がお話しを承るといことではいかがでしょうか。
12	悪いが、山田部長からは断るようになつて言われている。帰ってもらえないか。	申し訳ございませんが、山田からはお断りするようにと申し付けております。お引取り願えませんでしょうか（いただけませんでしょうか）。
13	すまないが、日を変えてきてもらいたいが、よいか。	申し訳ございませんが、日を改めておいでいただきたいのですが、よろしいでしょうか。
14	雨の中来てもらった。	お足元の悪い中、お越しいただきまして誠にありがとうございます。
15	応接室に案内する。	応接室にご案内いたします。どうぞこちらへ。

< 来客対応編 I > (穴埋め用)

No.	状 況	対 応 用 語
1	誰か。	() でいらっしゃいますか。
2	どこの山田さんか。	どちらの山田様で ()。
3	名前は何と読めばいいか。	() は何と () すればよろしいでしょうか。
4	何の用か。	() ご用件でいらっしゃいますか。
5	誰を訪ねてきたのか。	私どものどの者をお訪ねで ()
6	約束はもっていたか。	お約束は () ありましたでしょうか。
7	約束をしていた早稲田商事の鈴木さんか来た。	お約束 () ありました早稲田商事の鈴木様で ()。お待ちいたしておりました。
8	営業部の小林か。	営業部の小林で ()。
9	私が伝言を聞くがいいか。	私でよろしければ、ご伝言を () しょうか。
10	私では分からないので、担当を呼んでくる。	私では () ので、担当の者を呼んでまいります。
11	別の者が話を聞くのでよいか。	代わりの者がお話しを () ということではいかがでしょうか。
12	悪いが、山田部長からは断るようにと言われている。帰ってもらえないか。	() が、山田からはお断りするようにと ()。お引取り願えませんでしょうか。(いただけませんかでしょうか。)
13	すまないが、日を変えてきてもらいたいが、よいか。	申し訳ございませんが、() おいでいただきましたいのですが、よろしいでしょうか。
14	雨の中来てもらった。	() 中、お越しいただきまして誠にありがとうございます。
15	応接室に案内する。	応接室に () いたします。どうぞこちらへ。